

Beschwerdeaufnahmebogen

Eine Beschwerde ist ein Kundgeben einer enttäuschten Erwartung. Sie kann ein Hinweis auf ein bestehendes Problem sein und signalisiert eine subjektive Meinungsäußerung. Beschwerden beinhalten die Chance, Mängel sichtbar zu machen und sie einer Qualitätsbesserung zu unterziehen

Unser Beschwerdemanagement ist zudem wichtiger Teil unserer gewaltpräventiv ausgerichteten Arbeit. Nutzen Sie dafür dieses Formular und helfen Sie uns, unsere Arbeit besser zu machen!

Ich habe eine Beschwerde, eine Idee oder einen Vorschlag:

Thema: (bitte ankreuzen)

- BeWo-Arbeit
- Idee
- Vorschlag
- Gewalterfahrung

Ich bin: (bitte ankreuzen)

- KlientIn
- MitarbeiterIn
- AngehörigerIn
- BetreuerIn
-

Meine Name ist: _____

Bitte beschreiben Sie hier Ihr Anliegen:

(Was ist vorgefallen? - Wo ist es vorgefallen? Wer ist betroffen? Wann ist es vorgefallen?)

Welcher Schaden ist entstanden? Welche Idee haben sie zur Verbesserung?)

Lösung / Umsetzungsmöglichkeit Idee bzw. Vorschlag:

Datum, Unterschrift